

LOVE キュン☆NEO 朗読劇『私が恋した王子様』
江戸川乱歩作品 NEO 朗読劇『心理試験』

払い戻しのご案内

この度、8/4より上演を予定しておりましたNEO朗読劇『私が恋した王子様』『心理試験』を中止させていただくことになり、公演を楽しみにお待ちいただいた皆様に改めてお詫び申し上げます。

払い戻しに関しまして、詳細が決定いたしましたのでご案内いたします。

【払い戻し受付期間】

2020年7月29日(水)11:00 ~ 8月14日(金)23:59

※一部返金対応のできない手数料もございますので、あらかじめご了承ください。

払い戻し方法の詳細はプレイガイドにより異なります。

詳しくはご購入いただいたプレイガイドをご確認の上、お手続きを宜しくお願い致します。

【楽天チケットにてご購入いただいた方】

＜チケットがお手元にある方(発券済の方)＞

⇒チケットを発券された店舗にて払戻しを致します。※発券店舗以外での払戻しはできません。

払戻し受付期間内にチケットをご持参の上ご来店下さい。

発券された店舗は、チケット券面左下に記載されています。

＜チケットがお手元に無い方(未発券の方)＞

●【クレジットカード決済】でコンビニ(セブン-イレブン・ファミリーマート)にてチケットが未発券の方。

⇒決済されたクレジットカードへ直接返金いたします。

※発券されないようご注意ください。

ご利用のクレジットカードに対してご返金いたします。

返金の時期は各クレジットカード会社により異なりますので、詳細はカード会社へご確認ください。

●《コンビニ決済》でコンビニ(セブン-イレブン・ファミリーマート)にてチケットが未発券の方。

⇒ご面倒ではございますが、以下の①②のお手続きが必要となります。ご了承ください。

①チケットを下記記載の発券期限までに発券していただきます。

②チケットを発券した店舗へ持っていく、期間内に払戻しを行っていただきます。

①チケット発券

※必ず発券期限【7月27日(月)23:59】までにチケットの発券をお願いいたします。

※チケット発券期間中の払戻しはできませんので、予めご了承ください。

※発券店舗以外での払戻しはできませんのでご注意ください。

【チケット発券期限】

7月27日(月)23:59

※必ず上記期間内に発券手続きをお済ませください。期限後の発券、払戻しはできません。

[購入履歴確認 URL] <http://r-t.jp/orderreview>

※上記より引換番号等のご確認が可能です。

払い戻しに関するお問い合わせは、楽天チケットカスタマーサポート(050-5893-9366)／平日10:00～17:00までお願い致します。

【チケットぴあにてご購入いただいた方】

チケットの引取方法などによりお手続きが異なります。

お客様のお引取方法をご確認の上、下記払い戻し方法をご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

【ローソンチケットにてご購入いただいた方】

＜チケット＞及び＜各種手数料券＞をご持参の上、ローソン・ミニストップ店頭にて払戻し致します。

※チケットをお引取りいただいたコンビニであれば、どの店舗でも払戻し可能です。

(ローソンでご購入の場合はローソンで、ミニストップでご購入の場合はミニストップで払戻しとなります。)

※半券が無いチケットは払戻できません。

払い戻し方法は下記URLよりご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

◎お問い合わせ:0570-000-777(11:00~18:00)

◎ローソンチケット <http://l-tike.com>

【カンフェティにてご購入いただいた方】

カンフェティでご購入いただきましたお客様への払戻は、購入方法によって異なります。詳細は下記ページをご覧ください。

<http://confetti-web.com/2worksproject>