

4/30(金)朗読劇-童話シリーズ-公演

中止のお知らせとお詫び、及び払い戻しのご案内

2021年4月30日(金)に東京芸術センター天空劇場で行われる予定となっておりました「朗読劇-童話シリーズ」公演につきまして、上演に向け準備を進めておりましたが、4月25日からの緊急事態宣言の再発令に伴いましてイベントの無観客開催要請などの内容を吟味し、協議の結果、お客様・関係者の健康と安全面を第一に考慮した結果を中止することに致しました。

本公演を楽しみにしていただいておりますお客様には深くお詫び申し上げます。

新たに開催できる日が来ましたら改めて実施させていただきたいと思っております。

公演中止に伴い、チケットをお持ちのお客様に払い戻しのご案内をさせていただきますので、プレイガイドの払い戻し方法をご確認ください。

お手持ちのチケットは払い戻しの際、必要となりますので大切にお持ちください。

【払い戻し受付期間】 2021年5月21日(水)~6月30日(水)

【楽天チケットでご購入の方】

下記詳細をご確認の上、お手続きをお願い致します。

※期間を過ぎると払戻しが出来なくなりますので十分ご注意ください。

■払戻方法・期間に関して

コンビニ決済/未発券のお客様は、ご面倒ではございますが、以下の(1),(2)の手順が必要となります。ご注意ください。

- (1)チケット発券期限までにお近くのコンビニ店舗にてチケットの発券をお願いいたします。
- (2)発券したチケットを、再度発券した店舗へ持参いただき<店頭払戻期間>内にお手続きをお願いいたします。

上記(1) チケット発券期間について

●2021年5月18日(火) 23:59まで

※大変お手数ですが、1度チケットを発券して頂く必要があります。

チケットが未発券の状態ですと、払戻し対象外となりますので、

必ず上記発券期間内にお近くのコンビニ店舗にてチケットの発券をお願い致します。

※発券された払い戻しチケットは、払い戻し開始日まで、必ず大切に保管頂きますようお願いいたします。

※チケット発券期間中の払い戻しはできませんので、予めご了承ください。

【購入履歴確認URL】

<https://ticket.rakuten.co.jp/orderreview/form>

※こちらから引換番号等のご確認が可能です。

■チケットがお手元にある方（発券済の方）

※また、上記発券期間に発券をした方

発券された店舗にて払い戻しをいたします。

払戻受付期間内にチケットをご持参のうえご来店ください。

発券された店舗は、チケット券面左下に記載されています。

※払い戻し期間を過ぎますと、ご返金は一切できかねますのでご注意ください。

※ご返金額はチケット券面に記載の代金となります。

※ご購入の際の各種手数料の返金はいたしません。予めご了承ください。

■チケットがお手元に無い方（未発券の方）

クレジットカード決済にて、セブン-イレブン、ファミリーマート発券を選択されまだチケットをお受け取りになられていない方

⇒払い戻し期間終了後に決済されたクレジットカードへ直接返金いたします。お客様側でお手続きしていただくことはございません。

※チケットを発券されませんようご注意ください。発券されますと払い戻し不可となります。

※ご購入の際の各種手数料の返金はいたしません。予めご了承ください。

※返金の時期は各クレジットカード会社により異なりますので、詳細はカード会社へご確認ください。

楽天チケットカスタマーサポート

050-5893-9366 (平日10:00～17:00)

<https://ticket.rakuten.co.jp/inquiry>

公演を楽しみにお待ちしております皆さまにはご迷惑をおかけすることとなり申し訳ございません。

何卒ご理解頂けますようお願い申し上げます。

童話シリーズ実行委員会

2021年4月26日