

## 「ONF Fancon 2020 in Japan」公演中止による払い戻しのお知らせ

いつも ONF を応援していただき、誠にありがとうございます。

本公演の中止に伴い、ご購入いただきましたチケットの払い戻しのご案内をさせていただきます。大変長らくお待たせしておりますこと心よりお詫び申し上げます。

### ▼チケット払い戻しに関して

**【払い戻し受付期間】 2021年6月21日(月)~7月21日(水)**

### ▼【楽天チケットでご購入の方】

下記詳細をご確認の上、お手続きをお願い致します。

※期間を過ぎると払戻しが出来なくなりますので十分ご注意ください。

### ■払戻方法・期間に関して

コンビニ決済／未発券のお客様(ファミリーマート受取選択の方のみ)は、ご面倒ではございますが、以下の(1),(2)の手順が必要となります。ご注意ください。

- (1) チケット発券期限までにお近くのコンビニ店舗にてチケットの発券をお願いいたします。
- (2) 発券したチケットを、再度発券した店舗へ持参いただき<店頭払戻期間>内にお手続きをお願いいたします。

上記(1) チケット発券期間について

### ●2021年6月17日(木)23:59 まで

※大変お手数ですが、1度チケットを発券して頂く必要がございます。

チケットが未発券の状態ですと、払戻し対象外となりますので、

必ず上記発券期間内にお近くのコンビニ店舗にてチケットの発券をお願い致します。

※発券された払い戻しチケットは、払い戻し開始日まで、必ず大切に保管頂きますようお願いいたします。

※チケット発券期間中の払い戻しはできませんので、予めご了承ください。

### ●【購入履歴確認 URL】

<https://ticket.rakuten.co.jp/orderreview/form>

※こちらから引換番号等のご確認が可能です。

※セブンイレブン受取を選択、且つ未発券のお客様は、下部へ払い戻し方法を記載しておりますので、ご確認の程、何卒宜しくお願い致します。

(2)払い戻し開始後の手順((1)で発券した方含め、払い戻しをまだしていない方対象)

■チケットがお手元にある方(発券済の方)※上記発券期間に発券をした方  
発券された店舗にて払い戻しをいたします。

払戻受付期間内にチケットをご持参のうえご来店ください。

発券された店舗は、チケット券面左下に記載されています。

※払い戻し期間を過ぎますと、ご返金は一切できかねますのでご注意ください。

※ご返金額はチケット券面に記載の代金となります。

※ご購入の際の各種手数料の返金はいたしません。予めご了承ください。

■チケットがお手元に無い方(未発券の方)※クレジットカード、ファミリーマート受取選択の方  
クレジットカード決済にて、セブンイレブン、ファミリーマート発券を選択されまだチケットをお受け取りに  
なられていない方

⇒払い戻し期間終了後に決済されたクレジットカードへ直接返金いたします。お客様側でお手続きして  
いただくことはございません。

※チケットを発券されませんようご注意ください。発券されますと払い戻し不可となります。

※ご購入の際の各種手数料の返金はいたしません。予めご了承ください。

※返金の時期は各クレジットカード会社により異なりますので、詳細はカード会社へご確認ください。

■チケットがお手元に無い方(未発券の方)かつセブンイレブン受取を選択していた方

■クレジットカード決済/セブンイレブン受取を希望し、発券済みの方

セブンイレブン受取を選択されており、且つ現時点で未発券のお客様は、  
システムの都合上、コンビニエンスストアでの発券/払い戻しができなくなっております。

そのため、口座返金での対応をさせていただければと思います。

#### 【払い戻し方法】

下のフォームより、払戻期間内にお客様情報の登録をお願いいたします。

<払戻受付フォーム>

[http://r-t.jp/onf\\_fancon\\_2020\\_in\\_japan\\_refund](http://r-t.jp/onf_fancon_2020_in_japan_refund)

【払い戻し受付期間】 2021年6月21日(月)~7月21日(水)

お手数おかけしますが、何卒宜しくお願い致します。

●楽天チケットカスタマーサポート

050-5893-9366 (平日 10:00~17:00)

<https://ticket.rakuten.co.jp/inquiry>

## ▼【チケットぴあにてご購入のお客様】

### ■ファミリーマート・ぴあ店舗・郵送にて発券のお客様

下記 URL より払戻方法をご確認の上、お手続き下さい。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

### ■セブン-イレブンにて発券のお客様

本公演につきましては、システムの都合上、セブンイレブン店頭での払い戻し手続きができない状態となっております。

払い戻し受付期間内必着で下記住所（メールセンター）まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。

通常、払い戻し受付期間終了後 3～4 週間程で「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。（□現在は、通常よりお時間を頂戴しております。）

郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。本人確認証をご持参のうえ、郵便局にて換金してください。

#### <返送先>

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「ONF」宛

#### <返送時の必要事項>

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

- 1.ご返金先の住所
- 2.お名前
- 3.連絡可能な電話番号（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。）
- 4.返送チケットの単価
- 5.返送チケットの枚数

#### <返送時のご注意>

必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

====

## ▼【ローソンチケットにてご購入いただいた方】

■ローソンチケット(紙チケット)にてご購入されたお客様

お手元のチケットと各種手数料券をお持ちの上、お近くのローソン、ミニストップ店舗で払い戻しをいたします。

払い戻し方法は下記 URL をご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お近くのローソン・ミニストップ店舗検索はこちら

PC・スマートフォン <http://l-tike.com/guide/store.html>

モバイル <http://l-tike.com/m/etc/store.html>

〈お問合せ:ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>〉

▼イープラスでご購入の方】

お申込みの支払方法によりご返金方法が異なりますので下記をご参照ください。

払戻方法確認チャート <http://eplus.jp/refund1/>

e+Q&A ページ <http://support.eplus.jp/>

2021年6月10日

株式会社ライズコミュニケーション