

舞台『Home』出演者変更に伴う払い戻しのご案内

舞台『Home』を応援頂き誠にありがとうございます。

今作で、三男・山郷蒼太役でご出演予定の相馬圭祐さんの降板に伴い、払い戻しのご案内を致します。

公演を楽しみにしてくださっている皆様には、
ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、
ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

=====

各プレイガイド払い戻し期間

・ 楽天チケット

2022年3月11日(金)~3月21日(祝・月)

・ イープラス

2022年3月11日(金)~3月21日(祝・月)

・ ローソン

2022年3月15日(火)~3月25日(金)

・ ぴあ

2022年3月15日(火)~3月25日(金)

=====

各プレイガイド払い戻し方法

◆楽天チケット払い戻し方法◆

フォーム入力期間内に、以下「払戻受付フォーム」より①口座情報をご登録／②チケットをご返送下さい。

口座振込でご返金させていただきます。

=====

■払戻受付フォーム

http://r-t.jp/home2022_form

■フォーム入力期間

2022年3月11日(金)10:00～3月21日(祝・月)23:59

=====

※入力期間中に受付フォームへ入力いただかなければ払戻対象外となりますのでご注意ください。

※ご購入頂きました代表者様にて口座情報のご登録をお願い致します。

ご迷惑・お手数おかけしてしまい、大変申し訳ございません。

以上、ご確認の程よろしく願いいたします。

====

<注意事項>

※ご購入頂いた代表者様への一括返金となります。

お客様間でバラバラにお手続きされないよう、お手数ですが、ご購入者様にてお取りまとめの上、お手続きをお願いいたします。

※払い戻しは、ご購入枚数分一括となります。枚数の希望は受付できません。

※購入者情報とフォーム入力情報が一致しない場合、返金対応はできかねますのでご注意ください。

※払戻期間終了後、登録情報を確認させていただきます。

※購入者氏名と返金口座名が一致するようにご登録をお願いいたします。

※正規販売ルート以外でご購入されたチケットのトラブルに関しての対応・責任は一切負いませんのでご了承ください。

※こちらのフォームは払戻期間内のみ入力可能となります。

<チケット返送に関して>

フォームへの登録後、必ず期限内に該当チケットの返送をお願いいたします。

受付内容、返送チケットを精査させていただき、返金手続きを取らせていただきます。

※ご返金完了までは、払い戻し受付期間終了後から 2-3 ヶ月ほどお時間を頂戴する可能性もございます。

予めご理解ご了承の程お願い申し上げます。

楽天チケットへのチケット返送をもって払い戻しとなります。

※払い戻し受付期間内に、楽天チケットまで「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてチケットをご送付お願いいたします。

※該当公演のチケットを弊社まで期限内ご返送いただければ、ご返金希望の銀行口座にお振込みにてご返金いたします。

※チケット送付の際に下記ご購入者情報を記入したメモ等を同封いただき、送付頂きますようお願いいたします。

※返送料として 300 円を上限としてお返しいたします。ただし、着払いにて返送された場合は、差し引き金額になります。予めご了承ください。

=====

- ・お名前（購入者様）：
- ・お電話番号：
- ・予約番号：

=====

（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります）

払い戻し受付期間内のチケットの到着確認後、順次ご返金の対応をいたします。

※以下の場合、返金ができかねますのでご注意ください。

- ・払い戻し受付指定期間を過ぎて到着した場合。
- ・お客様情報の記載が無く、確認が取れない場合。
- ・チケットの半券がもぎられて無い場合。
- ・破損したり、汚れ等で券面内容の確認ができないもの。
- ・普通郵便等でお送りされ、破損・紛失等があった場合。

【チケット返送先】

〒158-0094

東京都世田谷区玉川二丁目 21 番 1 号 二子玉川ライズ・オフィス 6F

楽天チケット株式会社 「舞台『Home』払い戻し係

※3月21日(祝・月)23:59 までに必着

◆イープラス払い戻し方法◆

今回は e + (イープラス) へのチケット返送をもって払戻しとなります。

また、半券のついた未使用のチケットのみが払戻しの対象となります。
公演をご覧になった場合や、半券がない場合は、ご返送いただきましても払戻しできません。
予めご了承ください。

【払戻方法】

下記 URL より払戻詳細をご確認のうえ、必ず期間内にご返送ください。

紙チケット

<http://eplus.jp/refund2-b>

◆ぴあ払い戻し方法◆

■ぴあご購入のお客様

▼払戻方法

下記案内ページをご確認のうえ、払戻受付期間内にお手続きをお願いいたします。

<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

【払戻方法に関するお問合せ】

<https://t.pia.jp/help/>

===

◆ローソンチケット払い戻し方法◆

発券されたチケットと各種手数料券をお持ちいただき、払戻し期間内にお近くのローソン、ミニストップ店舗ご来店の上、店内設置の Loppi で払戻し手続きください。期間外の払戻しは一切できません。

払戻しには「チケット」と「各種手数料券」が必要となります。まだチケットを発券されていない方は、お手数ですがローソン・ミニストップにて一度チケットを発券の上、再度 Loppi にて払戻しお手続きください。

詳細は下記 URL ページをご参照ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

◎お問い合わせ: <https://l-tike.com/contact/>

お問合せ状況によって、返信には数日程度かかる場合もあります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。