

【出張！着ぐるみ ROF-MAO 全国行脚 FAQ】

チケット予約に関して	
質問	回答
ひとり何枚まで予約ができますか？	おひとり様1枚までお申し込みいただけます。 ※先行抽選、一般販売それぞれで、おひとり様1会場1公演（1ライバーの1時間帯）までとさせていただきます。
チケット譲渡はできますか？	楽天チケットの機能（ 詳しくはこちら ）をご活用ください。 なおチケットの高額取引等、不正転売は違法となりますのでお控えください。
チケットキャンセルはできますか？	チケットお申し込み後のキャンセル・返金等をご対応いたしかねます。
参加年齢制限はありますか？	小学生以下のお客様が参加される場合は、必ず保護者（18歳以上）の方が1名付き添いでご参加ください。その場合は保護者の方と計2名で撮影が可能です。
障がいがありますが、参加することは可能ですか？	介護が必要な方は、必ず介護者（18歳以上）の方が付き添いでご参加ください。その場合は、介護者の方と撮影が可能です。 なお、会場は段差などがある場合がございます。お客様の安全上の観点から、車椅子や歩行補助具などを使用するのグリーンティング撮影のご参加はご遠慮いただいております。ご理解のほどお願い申し上げます。 また、ご来場の際は、事前にお問い合わせフォームより来場日時をご連絡ください。

	※自由観覧のスペシャルステージは車椅子等ご利用いただき観覧が可能です。
--	-------------------------------------

グリーティング・撮影に関して	
グリーティングチケット 1 枚で何人まで一緒に写真を撮れますか？	1 枚につき 1 名のみ撮影が可能です。 チケットご購入者同士であっても、混乱を防ぐため、複数名での撮影はお断りしております。
着ぐるみに触ったりしてもいいですか？	予期せぬ接触はお客様の怪我等につながるため、お控えください。
どんなカメラで撮影しますか？	撮影用の機材はご自身でお持ち込みをお願いいたします。スタッフがお預かりし、撮影を行います。 なお、スタッフがお預かりするカメラに関しては、操作上、スマートフォン等、携帯電話に限定させていただきます。ご了承ください。 また、ご自身で撮影いただく場合も、三脚等が必要な大型のカメラのお持ち込みは破損・盗難・トラブル防止のためお控えください。
カメラマンを同行させてもいいですか？	混雑防止のため、お控えください。
チケットの予約回に遅れてしまいました。 別の回で参加できますか？	チケットお申込み後の会場・日時の変更は致しかねます。 お時間には余裕をもって会場へお越しくください。

スペシャルステージに関して	
----------------------	--

グリーティングチケットが購入できませんでした。スペシャルステージは参加可能ですか？	スペシャルステージは自由観覧となります。直接会場へお越しください。多くのお客様にお楽しみいただくため、譲り合ってのご観覧をお願いいたします。
---	--

SNS 投稿に関して	
イベント会場で撮影した動画・写真は SNS に載せてもいいですか？	可能です。なお、投稿時は、他のお客様の映り込みには配慮のほどお願い申し上げます。

商品券*の引き換えに関して	
商品券*はどこで引き換えられますか？	チケット購入会場にて設置している「商品券*引換受付」にて実施いたします。イベント当日、10：00～19：00 内に必ずお引換ください。後日の引換や、チケットをお持ちでない会場での引換は対応いたしかねます。
商品券*はいつまで使えますか？	発行日より半年間が有効期限となり、11 月上旬ごろまでご使用いただけます。会場により利用期限が異なりますので詳しくは引換え後の券面にてご確認ください。
ROF-MAO の CD 購入に商品券*は使用できますか？	ROF-MAO のイベント開催中にイベントスペースにて販売する CD 物販にはご利用いただけません。施設内でのお食事やお買い物にご利用ください。
イベントに参加できませんでした。商品券*分返金できますか？	チケット・商品券*の返金、キャンセルは致しかねます。
	*ららぽーと共通お買物・お食事券、および三井アウトレットパーク お買物・お食事券のこと。

会場に関して	
駐車場はありますか？	<p>各会場に付帯の駐車場がございますのでご利用ください（一部会場有料）。なお、グリーティングチケット及びイベント物販スペースでのCDの購入は、ららぽーと各店舗の駐車料金サービスの対象となりません。予めご了承ください。</p> <p>駐車場の案内詳細は各施設ホームページをご自身でご確認ください。</p>

< イベントの参加に関して >

※グリーティングの参加にはおひとり様1枚チケットが必要です。

※チケットご購入者本人の名前が記載された、有効期限内の身分証明書（運転免許証・パスポート・学生証(顔写真付)・障害者手帳（顔写真付）・住民基本台帳カード(顔写真付)・在留カード(外国人登録証明書)・マイナンバーカード(顔写真付))をお持ちください。

※混雑緩和のため、各回集合時間より前の集合や、チケットをお持ちでない回での集合はお控えください。

※混雑状況によりイベント開始時刻が前後する場合がございます。

※小学生以下の方のご参加には、必ず保護者（18歳以上）の方が付き添いでご参加ください。

※介護が必要な方は、必ず介護者（18歳以上）の方が付き添いでご参加ください。

なお、会場は段差などがある場合がございます。お客様の安全上の観点から、車椅子や歩行補助具などを使用してのグリーティングの撮影のご参加はご遠慮いただいております。

ご理解のほどお願い申し上げます。

また、ご来場の際は、事前にお問い合わせフォームより来場日時をご連絡ください。

※ペンライトやケミカルライト(サイリウム)はご使用いただけます。

ただし、ウルトラオレンジや改造サイリウムなど、光が強く明るすぎるもの、30cm以上の長さのもの、周囲のお客様の視界を遮るものはご遠慮ください。

※会場内では係員の誘導や指示に従ってください。

従っていただけない場合は、公演の中断/中止、会場からご退場いただく可能性がございます。

※公演中に体調が悪くなったり、周りに体調の悪い方がいらっしゃいましたらお近くのスタッフにお知らせください。

緊急の際は、周りのお客様もご協力をいただけますよう、何卒お願い申し上げます。

<CDの販売に関して>

※不良品以外のご返品・交換は例外なくお引き受けできません。

※イベント会場でのCD販売に関し、CD・特典の予約、お取り置きはできません。

※イベント会場でのCD販売は三井ショッピングパークポイント・キャンペーンの対象外です。

<禁止事項>

※イベント参加のための徹夜・早朝からの待機等の行為は一切禁止とさせていただきます。

※通行のためのスペース確保にご協力ください。

また、イベントスペース付近での待機や座り込み、通路や店内に留まる等の行為は固く禁止とさせていただきます。

そのような行為が確認された場合は、ご移動いただきます。

※会場内・外、手荷物やレジャーシート等を使用しての場所取り行為は固く禁止します。

放置されているお荷物等はスタッフおよび警備により撤去させていただく場合がございます。

なお、撤去したもの・放置されているものに関し、主催者・会場・出演者は一切の責任を負いません

※会場内へのキャリーケースや大きなお荷物のお持ち込みは禁止とさせていただきます。

持ったままのお客様は、イベントショーの観覧・グリーティングの参加をお断りさせていただく場合がございます。

イベント会場や会場内通路などの移動導線上への放置など、荷物を足元に置いてのスペース確保は大変危険ですのでおやめください。

大きな荷物は公共のロッカー等に預けてお越してください。

※メッセージボード、横断幕、鳴り物、視界を遮るような被り物、30cm以上の大きさの応援グッズ等、演出、照明、お客様の安全の妨げになるようなものの使用はご遠慮ください。

※物を投げる、前方へ強引に押し寄せる、ステージに詰め寄る、強引な割り込みや押し等周りのお客様の迷惑となるような行為は固く禁じます。

※会場運営設備や機材、柵などに上る、飛び越える、叩く、蹴るなど機材や設備、展示物の破損につながる行為や立入禁止エリアへの立ち入りは固く禁じます。

※飲酒しての本イベントの参加はお客様の安全上の観点から禁止とさせていただきます。

機器のお持ち込みは可能ですが、三脚等を立てての撮影はご遠慮ください。また、他のお客様の迷惑となるような撮影行為は固く禁じます。

※本イベントは動画・写真の撮影ならびに、SNSの掲載が可能です。投稿時はほかのお客様の映り込みにご配慮ください。

※会場に入出入りする出演者・スタッフ等への直接の手紙の手渡しや、食べ物・飲み物・プレゼントのお渡しはご遠慮ください。

※出演者の出待ち・入待ちはご遠慮ください。

※会場へイベント内容に関する問い合わせはご遠慮ください。

<その他>

※会場内・外で発生した事故・盗難等は主催者・会場・出演者は一切責任を負いません。貴重品は各自で管理してください。

※天候、災害、出演者等の都合により、やむを得ず中止、または変更になる場合がございます。

ご来場前には必ずROF-MAO公式HPやSNSで最新状況をご確認の上、ご来場いただきますようお願い申し上げます。

なお、中止の場合の交通費などもすべてお客様ご自身の負担となります。

※内容は予告なく変更となる場合がございます。

※イベント会場までの交通費・宿泊費等はおお客様ご自身の負担となります。

※定員を超える来場があった場合、すべてのお客様がイベントを観覧いただけない場合がございます。

※ゴミは各自お持ち帰りいただきますようお願いいたします。

※当日は、主催者・施設担当者の撮影、ならびに、マスコミ・メディアの取材・撮影などにお客様が映り込む可能性がございます。

撮影内容はTV・新聞・インターネット等に掲載される場合がございますので予めご了承ください。

※警察・会場に苦情が寄せられた場合、イベントを中止させていただく場合がございます。

※グリーティングチケット及びイベント物販スペースでのCDの購入は、ららぽーと各店舗の駐車料金サービスの対象となりません。

予めご了承ください。駐車場の案内詳細は各施設ホームページをご確認ください。

※イベントスペース内でのCD物販に商品券（ららぽーと共通お買物・お食事券、および三井アウトレットパーク お買物・お食事券）はご利用いただけません。

以上の注意事項を守れない場合、イベントを中止させていただく場合がございます。

※本イベントは、ららぽーと・三井アウトレットパーク内のイベントスペースにて実施いたします。

本イベントへの参加者以外にも多くのショッピングを楽しまれる多くのお客様がいらっしゃいますので、会場にいらした皆様がイベントを楽しめるよう、皆様ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。